

OPINIÓN

CARTAS

El Metro es parte del Transantiago

Señor Director:

He quedado realmente desolado al leer la entrevista al presidente de Metro publicada el domingo en "El Mercurio". ¿Cómo es posible que el señor Azócar diga: "La gran diferencia del Metro con un paradero del Transantiago es que la gente en el paradero que espera no sabe si serán 15 o 40 minutos"?

En esta sola frase comete dos errores graves: (i) Metro es parte de Transantiago y al usar el término para referirse solo a los buses contribuye a cimentar una desinformación que no ayuda al sistema; (ii) El 90% de los usuarios de buses espera menos de 5 minutos; o sea, exagera groseramente para emporcar su propio nido, lo que me parece inaceptable. Además, si bien es cierto que en los paraderos de buses la gente no sabe cuánto rato va a esperar, esta es una falencia que le debiera preocupar, ya que el sistema completo —incluyendo a Metro— sufre si sus usuarios no están bien servidos.

Más adelante el señor Azócar señala: "Estos señores de los buses deberían pensar en cómo me acerco a la puntualidad, frecuencia, calidad de servicio y atención que tiene Metro". Con esto queda meridianamente claro que se siente rival de los buses, y no su socio, y esto es muy grave para el sistema completo de transporte público de nuestra ciudad. Hago ver, entre paréntesis, que para lograr que los buses se acerquen al estándar del Metro es necesario invertir mucho más en ellos.

JUAN DE DIOS ORTÚZAR S.

Profesor Titular de Ingeniería de Transporte
Pontificia Universidad Católica de Chile