

Nuevo paradigma de transporte

Señor director:

Los progresos tecnológicos tienden a generar mejoras significativas en la calidad de vida de las personas, y servicios del tipo Uber no son la excepción. Estas tecnologías llegaron para quedarse, y de la misma forma que Spotify cambió completamente la industria discográfica, Uber cambiará los paradigmas de movilización.

Por lo tanto, el desafío tanto de las autoridades como de la industria de taxis en Chile es estudiar la forma más eficiente de adoptar esta tecnología, y no seguir operando igual que hace 40 años.

Los taxistas deben sumarse a estos cambios tecnológicos, y ver estas plataformas como una oportunidad de mejora, y no como una amenaza. Las autoridades de transporte, por su parte, deben entender que la calidad del servicio ofrecido por Uber, sumada a la mayor eficiencia que implica que un mismo vehículo pueda ser usado por múltiples personas, como sustituto del automóvil, puede generar grandes beneficios para las ciudades y las personas.

Louis de Grange C.

Doctor en Transporte, UDP